



Mahuida Expediciones Tour Operador

Términos y condiciones

Revisa los términos y condiciones antes de hacer uso de los servicios que ofrece Mahuida Expediciones Tour Operador. Se entiende que toda persona que haga uso de los servicios que ofrece nuestra empresa, ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones y, por lo tanto, la reserva queda sujeta a lo expuesto a continuación.

Reservas

Para reservar una actividad, el usuario deberá leer, comprender y aceptar las condiciones que cada actividad tiene. Esta información se encuentra desplegada en el detalle de cada tour. Una vez que elige una de las actividades, debe reservar indicando fecha, horario y número de personas que realizarán la actividad. Posterior a ello, iniciará el proceso de compra a través de la web o venta directa en caso de AGV, TTOO o Empresas, la que puede ser mediante transferencia bancaria.

Si la actividad está en nuestra tienda web es porque esta puede ser reservada, el comprador recibirá, una vez realizada la compra, un mail con un voucher adjunto que confirma su reserva. Si la reserva de la actividad está especificada con un stock, el cliente debe comunicarse con Mahuida Expediciones por medio de un mail electrónico a ventas@mahuidaexpediciones.com o mahuidaexpediciones@gmail.com consultando por la disponibilidad cupos. En caso de no haber disponibilidad, se anulará la reserva y no se hará ningún cargo al comprador. Junto a ello se responderá el correo electrónico informando la no disponibilidad en la fecha seleccionada. En el caso de redes sociales solo tienen un carácter informativo, no es el medio oficial para reservar o anular.

El pasajero principal de la reserva (quien realiza la reserva, no sus acompañantes) deberá llegar al destino donde se realizará la actividad o al punto de encuentro con el voucher que confirma su reserva, el que podrá ser presentado en formato digital en su teléfono móvil si así lo desea. Junto a ello, en caso que exista un saldo por pagar, que por lo general será el 50%, deberá pagar el monto que corresponda directamente al operador a través de los medios de pago que este último defina como aceptos.

Pagos

Para hacer uso de los servicios de reserva que ofrece nuestro sitio web, el usuario debe realizar un pago online u offline con depósitos o transferencia bancaria. En caso de que el usuario experimente algún error en la transacción realizada a través de estos medios de pago, Mahuida Expediciones se compromete a realizar las gestiones necesarias ante los responsables para ayudar al usuario a resolver los inconvenientes. Pero bajo ningún caso será responsabilidad del operador. Los datos de transferencia serán entregados durante la ceremonia de venta.



Mahuida Expediciones Tour Operator

Anulaciones

Como operador turístico entendemos que pueden existir diversos motivos por los que un usuario deba anular la compra realizada. Si la anulación se realiza dentro de los plazos estipulados en la política de anulación de la actividad correspondiente, Mahuida Expediciones reembolsará el pago total efectuado para reservar. **Este plazo es de 5 días hábiles previos a la fecha de la actividad.**

Nuestra política de anulación se encuentra indicada en la descripción de la actividad correspondiente y en nuestra web al pie de página. Toda solicitud de anulación deberá ser realizada exclusivamente mediante correo electrónico a ventas@mahuidaexpediciones.com o mahuidaexpediciones@gmail.com

Cualquier solicitud de anulación realizada por otro medio (redes sociales o llamadas telefónicas) no será considerada.

El operador también puede anular una reserva por motivos propios o de fuerza mayor, condiciones climáticas, cantidad insuficiente de pasajeros, entre otras; todo esto con el único fin de resguardar la seguridad y diversión de nuestros clientes. En tal caso, el operador se contactará con el usuario a través de correo electrónico para notificar la anulación y reagendar la reserva, o bien anular definitivamente esta. Los detalles de cada caso aparecen descritos en nuestra política de anulación.

Otros

A través de estos términos y condiciones usted acepta que no puede:

- Copiar o reproducir cualquier parte del contenido que se encuentra en el sitio web.
- Revender cualquiera de los servicios ofrecidos.
- Usar el sitio web para otros fines que no sea reserva de actividades o comunicación.
- Publicar información falsa en el sitio web.
- Publicar o transmitir información ilegal, obscena, pornográfica e inadecuada. En este caso Mahuida Expediciones procederá por vías legales, en especial si concierne a menores de edad.
- Cargar o transmitir a nuestro sitio web un virus, que pueda afectar el funcionamiento normal de nuestra plataforma.

Mahuida Expediciones podrá, sin previo aviso, cambiar información, aspectos, actividades y cualquier contenido del sitio.

El sitio web contiene información de terceros (operadores y otras marcas). Si el usuario ingresa a los sitios web de estos, ya no estará haciendo uso de nuestro sistema de reserva online, por lo que asume toda la responsabilidad del uso de esos sitios web.



Mahuida Expediciones Tour Operador

Haremos un constante y diario esfuerzo por mantener el sitio disponible en todo momento, sin embargo, no podemos asegurar que el acceso a los contenidos no sea interrumpido o afectado por razones de fuerza mayor.

Estamos constantemente trabajando para evitar el ingreso de cualquier tipo de virus a nuestro sitio; sin embargo, no podemos garantizar que esté libre de estos, por lo que será necesario que usted tenga resguardado su computador antes de descargar información o documentos del sitio.

Muchas gracias por tomarse este valioso tiempo de informarse de nuestras condiciones de servicio.